

Bedienungsanleitung



Auswahl

auf dem Touchdisplay bitte Strom oder Wasser wählen

Wasser

1. Freimenge bitte das Feld berühren → ist auf 1 Liter begrenzt und kann einmalig entnommen werden. Danach ist das Feld auf dem Touch-Display für eine gewisse Zeit gesperrt.

2. Tanken bitte das Feld berühren → Auswahl treffen zwischen 50l oder 100l

3. Zahlungsvorgang starten. Achten Sie auf die Anweisungen auf dem Display-
Bitte zahlen Sie am EC-Terminal

Grüne LED am Kartenleser muss erst dauerhaft grün leuchten, bevor die Karte präsentiert wird!

4. Start gebuchtes Wasserkontingent wird abgerufen
Pause ggf. für das Umlegen des Schlauches

STROM

1. Steckdose wählen [1-4] bitte das Feld berühren →

2. kWh Abgabemenge wählen bitte wählen und bestätigen

3. Zahlungsvorgang starten.

Achten Sie auf die Anweisungen auf dem Display-

Bitte zahlen Sie am EC-Terminal

Grüne LED am Kartenleser muss erst dauerhaft grün leuchten, bevor die Karte präsentiert wird!

Das gebuchte Stromkontingent wird sofort freigeschaltet. Im wechselnden Display sehen Sie ihre Restmenge.

4. Nachbuchen

Nach erneuter Auswahl der gleichen Steckdose und anschließendem Zahlvorgang wird das Stromkontingent um diesen Betrag erhöht (nachbuchen).

Im Display der jeweiligen Säule ist das Restguthaben abzulesen.

Abgelehnte EC-Kartenzahlung

Das NFC-Kartenterminal ist kontaktlos und ohne PIN-Eingabe. Das hat den Vorteil das Zahlungen schnell abgewickelt werden können und keine PIN-Eingabe benötigt wird. Das hat aber auch zur Folge, dass Gäste, die ihre Karte dafür nicht freigeschaltet haben, nicht bezahlen können. Auch gibt es den Zustand, dass eine EC-Karte, mit der bereits mehrere Kleinstbeträge ohne PIN-Eingabe getätigt wurden (meist nach 4-5 Zahlungen), nun eine PIN-Eingabe verlangt.

Das können wir systemseitig nicht beeinflussen, da es vom jeweiligen Bankinstitut gesteuert wird. Dabei kann es zum Zahlungsabbruch kommen und die Karte nicht in diesem Moment genutzt werden.

Abhilfe ist dann nur, die Karte bei der nächsten Zahlung in ein Terminal mit PIN-Eingabe zu stecken. Den PIN einzugeben und damit die Karte wieder für die kontaktlose Zahlung freizuschalten.

Wir danken für ihr Verständnis.