

Die Glocke
Kartenservice
Musik, Show, Theater - wir bieten Ihnen ein buntes Spektrum aus der Welt der Unterhaltung.
Ticket-Hotline 02522 73-300
www.die-glocke.de

wersekurier

am Mittwoch

Die Glocke
Kartenservice
Karten für Veranstaltungen in ganz Deutschland
Informationen unter
Ahlen 02382 8901-10
Beckum 02521 9319-10
Oelde 02522 73-300
www.die-glocke.de



Bürger ins Boot holen

Ideen- und Beschwerdemanagement „Mach mit!“ wird in Sendenhorst gut und gerne genutzt

VON ANDREA WITTMANN

Sendenhorst (wk). Als Dienstleister für ihre Bürger verstehe sich die Sendenhorster Stadtverwaltung, sagt Bürgermeister Berthold Streffing. Die Zeiten, in denen Behörden ein hoheitliches Denken an den Tag gelegt hätten, hätten sich gewandelt. Und mit der Einführung eines „externen Vorschlagswesens“, das in Sendenhorst den Namen „Mach mit“ trägt, wolle man den Service für die Bürger verbessern, sie aktiv ins Geschehen einbeziehen und zu deren Wohlbefinden beitragen.



Wilde Müllablagerungen – hier in einem Sendenhorster Gewerbegebiet – sind immer wieder Thema für Mitteilungen an die Stadt im Rahmen des „Mach-mit“-Managements.

Wie können Bürger ihre Ideen und Beschwerden der Stadtverwaltung Sendenhorst mitteilen? Sabine Nienkemper, zuständig für das „Mach-mit“-Management, weist auf folgende Wege hin: auf der Internetseite der Stadt über den Button „Mach mit!“ oder per E-Mail an machmit@sendenhorst.de. Einige kämen auch persönlich ins Rathaus, riefen an oder schickten Briefe. Zudem gebe es im örtlichen Telefonbuch den Vordruck für eine Mängelmeldung. (wit)



Beschwerden und Anregungen nehme man in Rathaus und Politik ernst, sagen Sabine Nienkemper und Bürgermeister Berthold Streffing (v. l.). Bilder: A. Wittmann

Ein Fall von richtig dumm gelaufen: Da deponiert jemand seinen Abfall in der Pampa von Sendenhorst – und erdreistet sich dann auch noch, sich bei seiner zuständigen Stadtverwaltung über eine wilde Müllablagerung (nämlich verschwiegenerweise seine eigene!) zu beschweren. So viel Frechheit muss man erst mal besitzen. Doch der Boomerang-Effekt lässt nicht lange auf sich warten. Denn der Umweltsünder war nicht schlau genug – oder vielleicht auch nur zu faul – seinen Müll vorher genau unter die Lupe zu nehmen. Dummerweise finden die städtischen Mitarbeiter in dem Haufen nämlich auch dessen Daten. Damit hat er der Stadtverwaltung gleich die richtige Adresse für den Bußgeldbescheid hinterlassen.

Hennes Bender kommt nicht

Ahlen (wk). Aus organisatorischen Gründen fällt der für den kommenden Samstag, 18. Februar, geplante Auftritt von Hannes Bender („Luft nach oben“) in der ehemaligen Lohnhalle auf dem Gelände der Zeche Westfalen aus, wie die Kulturgesellschaft der Stadt Ahlen mitteilt.

Karten können bei den örtlichen Vorverkaufsstellen oder im Internet, wo diese erworben worden sind, zurückgegeben werden. Der Preis wird erstattet.

„Mach mit!“ gibt es seit März 2013. Der Werssekurier fragte nach, was in dieser Zeit an Ideen und Beschwerden gekommen ist. „Es geht gar nicht mal immer um Kritik, sondern es sind häufig Anregungen und Dankeschöns, dass etwas gut geklappt hat“, sagt Verwaltungsangestellte Sabine Nienkemper, die das „Mach-mit-System“ auf Sendenhorst zugeschnitten hat und sich um alles kümmert, was kommt.

„Mach mit!“ bedeute, die Bürger mit ins Boot zu bekommen, sich für ihre Stadt einzusetzen. Das Versprechen der Stadtverwaltung laute, dass die Hinweise der Bürger innerhalb von zwei Arbeitstagen beantwortet würden. Im Zeitraum März bis Dezember 2013 kamen laut Nienkemper 35 Anregungen/Beschwerden, im Jahr 2015 hat sich die Zahl auf 70 gesteigert, 2016 waren es 58. Zusätzlich laufen noch Hinweise direkt bei Sachbearbeitern auf. Hauptsächlich trafen Benachrichtigungen zum Erscheinungsbild der Stadt ein: etwa hoch stehende Gehwegplatten, Müllablagerungen, unordentlichen Pflanzbeete. Wenn möglich werden sie kurzfristig Abhilfe geschaffen, denn bei wilden Müllablagerungen geselle sich oft gerne weiterer Müll dazu. Was im ersten Moment arbeitsintensiv klingt – schließlich müssen städtische Mitarbeiter ausrücken, um das Problem zu beheben – zahle sich unter Strich zeitlich am Ende aus. Streffing: „Je anerkannter solche Systeme aufgenommen werden, umso weniger Arbeit hat man an anderer Stelle.“ Sprich: Es würde dann nicht wegen einer Sache ein Sachbearbeiter im Rathaus x-mal kontaktiert. Nienkemper nennt weitere Beispiele für Anregungen: Straßenlaternen leuchten nicht (solche Hinweise leite die Stadt an das Vertragsunternehmen weiter), kaputte Verkehrsschilder, Sichtbehinderungen, im Halteverbot abgestellte Fahrzeuge und nicht beseitigter Hundekot (ein regelmäßiges Ärgernis auf Spielplätzen). Einmal im Jahr bekommt der Haupt- und Finanzausschuss einen Bericht über die eingegangenen Hinweise.

Stadt Ahlen: System derzeit in der Testphase

Ahlen (wit). In Ennigerloh können Bürger über eine interaktive Karte im Internet Anregungen und Mängel kundtun und sehen an gleicher Stelle auch die Antworten der Stadt und die Ergebnisse. Die Stadt Sendenhorst nennt ihre Bürgerbeteiligung „Mach mit“. Wie es mit einem Idee- und Beschwerdemanagement in Ahlen aussieht, dazu hakte der „Werssekurier“ in der Stadtverwaltung nach.

Laut Frank Merschhaus, Pressesprecher der Stadt Ahlen, ist das Thema bei der Stadt Ahlen „ein sehr aktuel-

les“. In einer Behörde mit 700 Beschäftigten gelangen auf vielen Wegen Anregungen und Beschwerden in die Verwaltung.

Es gibt folgende Wege, um sich an die Stadt zu wenden: Auf der Internetseite www.ahlen.de befindet sich auf der Startseite ein Zugang zur sogenannten Schadenshotline (unter dem Punkt Online-Formulare). Auf der Ahlen-App gibt es den „Kümmerer“, über den Hinweise die Stadt erreichen. Auch über Facebook gingen, so Merschhaus, Nachrichten ein, die an die

Fachbereiche weitergeleitet würden. Kontakte erfolgten zudem per E-Mail, Fax und Brief sowie unter (02382) 590. Merschhaus: „Es stehen also viele Antennen auf Empfang, um Hinweise aufzunehmen.“ Dabei drohe gelegentlich etwas übersehen zu werden. Um dies zu verhindern, entwickle die Stadtverwaltung derzeit ein Beschwerde-Controlling, um alle Kanäle erfassen und bündeln zu können. Die hausinterne IT-Abteilung prüft und eine Version vorlegt, die nun in die Test-

phase gehe. Ziel sei, das System noch in diesem Jahr in den Echt-Betrieb gehen zu lassen. Der nächste Schritt sei, dass Bürger unmittelbar in das Beschwerdemanagement-System Meldungen und Hinweise eintragen könnten. Damit könnte auch der Sachstand der Bearbeitung abgefragt werden. Das System soll an die Stelle der bislang nebeneinander bestehenden Beschwerdekannäle (Schadenshotline, „Kümmerer“) treten. Telefonische, schriftliche oder persönliche Hinweise blieben nach wie vor möglich.

Von Tempolimit bis Loch in der Straße

Sendenhorst (wit). Auch Beschwerden, bei der die Stadt Sendenhorst nicht selbst direkt Abhilfe schaffen kann, werden über „Mach mit!“ entgegengenommen. Beispiele: zu schnelles Fahren/Antrag auf Temporeduzierung (hier wird dann laut Bürgermeister Berthold Streffing mit Hilfe der eigenen mobilen Messanlage das Ansinnen an der zuständigen Stelle mit Zahlen untermauert), schadhafte Stellen in Landesstraßen (Weiterleitung an die entsprechende Behörde und Weiterverfolgung des Sachverhaltes), Nachbarschafts-probleme (Schiedsfrau).

Verstopfter Kanal? Rufe Karl!
Rohrreinigung - Dichtheitsprüfung
Ahlen Tel. 0 2382/96 888-0
www.karl-kanaltechnik-gmbh.de

Gegen Reifenverschleiß: Mein Tipp!
ACHS-VERMESSUNG
79€
Nur PKW-Modelle, inkl. Erstellung
Klaus Dahlhues (Service-Leiter)
www.auto-mertens.de
AUTO MERTENS
Beckum
Auto Mertens GmbH - Tel. 025 21-830 20
Neubeckumer Straße 47 - 59269 Beckum

Sani-Mobil
Taxi Peine GmbH - Klosterstr. 3 - 59227 Ahlen
Krankenbeförderung mit unseren Sani-Mobil-Fahrzeugen
• Sitzend tragend im Tragestuhl
• Liegend tragend auf der Trage
➢ Dialysefahrten
➢ Behindertenfahrten
➢ Bestrahlungsfahrten
➢ Ambulante/stationäre Reha-Behandlungsfahrten
Tel: 02382/1234
www.Taxi-Peine.de

DelFis Fahrdienst - Mietwagen - Sie feiern - Wir fahren!
(BE) 02521-82 72 777
Alle Fahrten zu Festpreisen!

Steuererklärung? Kein Problem.

Verschenken Sie kein Geld, denn ohne Einkommensteuererklärung gibt es keine Rückzahlung!
Eine kostengünstige Alternative zum Steuerberater kann die Zuhilfenahme eines Lohnsteuerhilfevereins sein.
Im Rahmen einer Mitgliedschaft berät Eugen Leibel bei Bedarf gern bei den Mitgliedern zu Hause
Arbeitnehmer, Beamte und Rentner **bei ausschließlich nichtselbstständigen Einkünften** und erstellt dann die Einkommensteuererklärung.

Aktuell Lohnsteuerhilfeverein e.V.
Beratungsstellenleiter/in
Eugen Leibel

Küstriner Straße 14
59229 Ahlen
02382/7748408
02382/969477
0177/8877161
www.leibel.aktuell-verein.de

So erreichen Sie uns

Anzeigen und Zustellung:
Ahlen (02382) 8901-40
Fax (02382) 8901-29

Beckum (02521) 9319-0
Fax (02521) 9319-30

Oelde (02522) 73-300
Fax (02522) 73-241

Redaktion:
Ahlen (02382) 8901-41
E-Mail: redaktion@werssekurier.de

JOSEF PFANDLEIHHHAUS
KFZ • GOLD • SILBER • DIAMANTEN • LUXUSUHREN

GOLDANKAUF
BARANKAUF VOM FACHMANN!
Gold | Silber | Altgold | Zahngold

CELIK
Schmuck Großhandel GmbH

TRAURINGSTUDIO
Am Neuen Baum 4 • 59229 Ahlen • Fon: 02382/9681225
Öffnungszeiten:
Montag - Freitag: 9.30 - 18.00 Uhr durchgehend geöffnet

Wiewel
Kaufen Sie doch bei uns ein!

KRUSTENBRATEN-AUFSCHNITT 100 G 0,99
KASSELER BRATENAUFSCNITT 3-fach sortiert 100 G 0,99
Spanien PAPRIKA-MIX Klasse I, 500 G PACKUNG (1 kg = € 2,98) 1,49
RED BULL Energy Drink* (*Koffeinhaltig), versch. Sorten, je 250 ml Dose (100 ml = € 0,34) zzgl. € 0,25 Pfand 0,85
ALBI versch. Sorten, je 1 l Packung 0,99
LANDLIEBE FRUCHTJOGHURT versch. Sorten, je 500 g Glas (1 kg = € 1,76) zzgl. € 0,15 Pfand 0,88
CHOCO CROSSIES versch. Sorten, je 2 x 75 g = 150 g Packung (100 g = € 0,86) 1,29
RINDERGULASCH 1 kg 6,99
RINDERROULADEN 1 kg 7,49
RINDERBRATEN 1 kg 7,49
FERRERO ROCHER 16 Stück = 200 g Packung (100 g = € 1,11) 2,22
VELTINS PILSENER versch. Sorten, je Kasten = 20 x 0,5 l / 24 x 0,33 l (1 l = € 1,00 / € 1,26) zzgl. € 3,10 / € 3,42 Pfand 9,99

GÜLTIG VON MITTWOCH, DEN 15.02. BIS SAMSTAG, DEN 18.02.2017
OSTBRDENSTR. 73, 59229 AHLNEN • TEL.: 0 23 82 / 9 40 98 32 ÖFFNUNGSZEITEN: MO. - SA. VON 7 - 21 UHR
FÜR IRRTÜMER UND DRUCKFEHLER KEINE HAFTUNG.